

Edición 2022_23

MBA dental[®]

EDICIÓN

L a b

DIPLOMA UNIVERSITARIO PARA PROTÉSICOS DENTALES



PRESENTACIÓN

BIENVENID@S_A_ MBA dental® Lab edition_Diploma para Técnicos Superiores en Prótesis Dental

Este programa es el primer Diploma Universitario, acreditado por la UCAM con 10 ECTS, orientado a Técnicos Superiores en Prótesis Dental que deseen impulsar sus trayectorias profesionales y laboratorios a través del modelo M_CONCEPT, desarrollado por MBA dental®.

Este diploma, capacita al alumn@ en el área de gestión eficiente de un laboratorio de prótesis, repasando y poniendo en práctica todos los conceptos necesarios para ser competitivo en el mercado.

MÓDULO 0

BIENVENIDA & ORIENTACIONES

Antes de comenzar

Learning experience_Experiencia de aprendizaje

Inside Lab edition_Dentro de Lab_edition

Todo sobre M_CONCEPT

La transformación del laboratorio

0

MÓDULO I

MÓDULO I: ESTRATEGIA & PLANIFICACIÓN _lo que debes saber antes de comenzar

Introducción a la filosofía M_concept

Construyendo una base sólida

Diagnóstico estratégico del laboratorio

El decálogo del éxito

1

MÓDULO II

MÓDULO II: DIFERENCIACIÓN_everything is marketing

Estrategias de comunicación

Client centric model: el enfoque hacia el cliente y EXC

Satisfacción & fidelización

Tu intangible más valioso: marca personal

2

MÓDULO III

MÓDULO III: ANÁLISIS_Lo que no se mide no se puede mejorar

Finanzas para no financieros

Golden Triangle

KPI s_Indicadores clave (Coste hora/trabajo y rendimiento profesional)

Rentabilidad y productividad del laboratorio

Análisis: ¿quién es tu cliente?

3

MÓDULO IV

MÓDULO IV: CORE_el mayor activo de un laboratorio

Todo se basa en un trabajo de equipo

Cultura empresarial

Satisfacción, fidelización y engagement

Organización

4

MÓDULO V

MÓDULO V: INNOVACIÓN_La clave del progreso

Innovar es pensar de forma diferente

Proceso de innovación en un laboratorio y ROI

Innovación en el modelo de gestión y experiencia de cliente

Innovación tecnológica

5

MÓDULO VI

MÓDULO VI: EXCELENCIA_ Una nueva forma de entender la odontología

La excelencia es una actitud

La fórmula y el método de la calidad

Client journey y workflow

Ciclo de mejora continua

6

MÓDULO VII

MÓDULO VII: IMPLEMENTACIÓN_Es el momento de pasar a la acción

El momento es ahora

Integración del modelo M_CONCEPT

Fórmula CMI

Act: la acción produce resultados

7

MÓDULO VIII

MÓDULO VIII: *Self_management*: área de crecimiento personal

Encuentra tu ikigai

La fórmula del Éxito

Impulsa tu trayectoria

8

BONUS TRACK (Entrevistas, *inspirational leaders*, vídeos, lecturas recomendadas...)

EQUIPO_DOCENTE

EQUIPO_DOCENTE

Dirección Académica

- Dra. Laura San Martín

Coordinación Académica

- D. Jose Carlos

- D. Pablo Baltar
- D. Juan Francisco de Haro
- Dña. Victoria Molina
- Dña. Cristina Jimenez
- D. Luis Hedo
- Dña. Hunayda Bumedien

ACREDITACIÓN

MBA dental® es un diploma acreditado con 10 ECTS
(European Credit Transfer and Accumulation System)
por la prestigiosa UCAM



INFORMACIÓN

Visítanos: mbadental.pro

Escríbenos: info@mbadental.pro

Llámanos/what app: + 34 657 075 641

[@mba_dental.pro](https://www.instagram.com/mba_dental.pro)

#iambadentalab


POSTGRADO EN
ODONTOLOGÍA
CLÍNICA
UNIVERSITARIA


UCAM
UNIVERSIDAD CATÓLICA
SAN ANTONIO